

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

Liebe FamilienPass-Familien

Diese Anleitung soll Sie Schritt für Schritt durch den Anmeldeprozess mit „feripro“ führen. Sollten Sie dennoch an einem Punkt nicht weiterkommen oder andere Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte eine Mail oder rufen uns an. Wir werden Ihnen so gut es geht helfen. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Anleitung.

Themen:

1. *Ich habe den FamilienPass und möchte mich nun erstmalig zur Verlosung anmelden. Was muss ich tun?..... 2*
2. *Was bedeutet das Feld „Bereits registriert?“ 4*
3. *Ich habe mich und meine Familie erfolgreich angemeldet. Wie geht es jetzt weiter?..... 4*
4. *Ich möchte mich für den nächsten Monat anmelden. Wie mache ich das?..... 7*
5. *Ich finde meine Mail mit dem Link zum Veranstaltungspass nicht mehr. Wie kann ich trotzdem darauf zugreifen? 8*

Viele Grüße und viel Glück bei den Verlosungen vom Berliner FamilienPass wünscht – das Team vom JugendKulturService.

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

1. Ich habe den FamilienPass und möchte mich nun erstmalig zur Verlosung anmelden. Was muss ich tun?

Grundsätzlich: Das System bietet Ihnen an verschiedenen Stellen erklärende Hilfetexte an. Gehen Sie zum Anzeigen mit der Maus über die Buttons, die Farbfelder oder die Symbole (Fragezeichen, Stern).

- Gehen Sie auf die Seite www.bfp-berlin.feripro.de
- Sie sehen dort den aktuellen Verlosungs-Monat. Es kann sein, dass der Monat nur zur Ansicht freigeschaltet ist, Anmeldungen aber noch nicht möglich sind. Beachten Sie bitte die Hinweise in dem Monatsfeld.
- Zur Anmeldung klicken Sie auf den Button „Zu den Veranstaltungen“
- Sie sehen eine Auflistung aller Veranstaltungen, die in diesem Monat verlost werden (s. Bild 1).

Nr. ^	Zeitraum	Altersempfehlung	Name		Belegung
1	16.01.2016	5 - 10 Jahre	Ritter, Burgen und Turniere	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="text"/>
2	16.01.2016	8 - 14 Jahre	DESY-Schülerlabor physik.begreifen (1)	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="text"/>
3	16.01.2016	Für jedes Alter geeignet	AOK-Traditionsmasters 2016	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="text"/>
4	17.01.2016	ab 5 Jahre	Kreativ sein im Keramikmalstudio	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="text"/>
5	17.01.2016	Für jedes Alter geeignet	APASSIONATA - Im Bann des Spiegels	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="text"/>

(Bild 1)

- unter „Details“ erfahren Sie mehr Informationen zu jeder einzelnen Veranstaltung
- Melden Sie sich für eine oder mehrere Veranstaltungen an, indem Sie auf den Button „Auswählen“ klicken. Nun steht dort auf grünem Grund „Ausgewählt“.

Hinweis: Rechts neben jeder Veranstaltung sehen Sie einen weißen oder grün-weißen Balken. Wenn Sie mit der Maus über diesen Balken gehen, erhalten Sie weitere Informationen zur Bedeutung. WICHTIG: Auch wenn eine Veranstaltung bereits mehr Anmeldungen als Plätze hat, können Sie sich dafür anmelden. Die Auslosung erfolgt unter ALLEN Anmeldungen unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung.

*„Anmelden“ heißt: Sie melden Ihr Interesse an einer Veranstaltung an. Die Anmeldung bedeutet **nicht**, dass Sie automatisch ausgelost werden. Sobald die Auslosung erfolgt ist, erhalten alle Familien eine Mail mit weiteren Informationen.*

- Nachdem Sie alle interessanten Veranstaltungen ausgewählt haben, klicken Sie bitte rechts unten auf den blauen Button „Auswahl bestätigen“.
- Jetzt sehen Sie alle Ihre Veranstaltungswünsche aufgelistet (s. Bild 2).
 - *Reihenfolge:* Hier können Sie die Priorität einstellen, also wie wichtig Ihnen die eine oder andere Veranstaltung ist. Die Veranstaltung mit der Priorität 1 ist Ihr größter Wunsch (leider bedeutet das - gerade bei beliebten Veranstaltungen - nicht automatisch, dass dieser in Erfüllung geht, aber Ihre Chance wird größer).
 - *Hinweise an den Veranstalter:* Hier können Sie ggf. besondere Hinweise eingeben, wenn diese für die Veranstaltung nötig sind.

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

- *Familienanmeldung:* Tragen Sie bitte für jede Veranstaltung die Anzahl der Erwachsenen und die Anzahl Ihrer Kinder ein. Sie können für jede Veranstaltung einzeln bestimmen, ob Sie alleine oder beide Elternteile an der Veranstaltung teilnehmen wollen. Auch müssen nicht immer alle Ihrer Kinder teilnehmen. **ACHTUNG:** Es müssen immer mindestens ein Elternteil und ein Kind angemeldet werden!

Reihenfolge	Datum	Name	Hinweise an den Veranstalter	Familienanmeldung	Gruppenwunsch
1 ↑ ↓	23.01.2016	DESY-Schülerlabor physik.begreifen (2) (#6)		Erwachsene 2 Kinder 2	Freunde
2 ↑ ↓	17.01.2016	APASSIONATA - Im Bann des Spiegels (#5)		Erwachsene 1 Kinder 2	Freunde
3 ↑ ↓	24.01.2016	Bouldern - Spaßwettkampf im Südbloc (#9)		Erwachsene 2 Kinder 1	Freunde

← Veranstaltungen auswählen

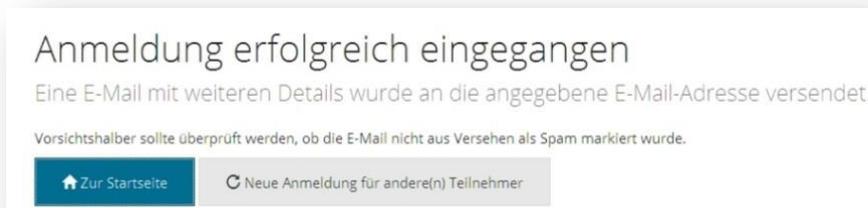
Persönliche Angaben →

(Bild 2)

- *Gruppenwunsch:* Wenn Sie gerne mit einer befreundeten Familie zusammen gewinnen möchten, tragen Sie hier bitte den Namen des angemeldeten Elternteils ein.
- Bitte klicken Sie auf den blauen Button „**Persönliche Angaben**“
 - Tragen Sie Ihre persönlichen Daten und die Namen aller Ihrer Kinder ein. Das System gibt zwei Kinder vor. Sie können die Eingabemaske für ein Kind entfernen oder weitere hinzufügen.
 - Tragen Sie Ihre Adress- und Kontaktdaten ein und schließen Sie die Eingabe mit Ihrem persönlichen Zugangscode/FamilienPass-Code ab. **WICHTIG: Den Zugangs- bzw. FamilienPass-Code finden Sie auf der ausklappbaren Umschlagseite des Passes hinten. Bitte tragen Sie den 15-stelligen Code immer mit den Trennstrichen ein.**
- Nach Eingabe aller Daten klicken Sie bitte auf den Button „**Angaben überprüfen**“.
 - Sie sehen nun nochmals alle Ihre persönlichen Angaben und ausgewählten Veranstaltungen in einer Übersicht. Diese können Sie nochmals bearbeiten.
 - Darunter finden Sie den Abschnitt „Rechtliches“. Wir benötigen von Ihnen die Bestätigung zur „Einwilligung in die Weitergabe von Daten“ und Ihre Anerkennung der „Teilnahmebedingungen“, da wir ansonsten Ihre Anmeldung nicht bearbeiten können. Die beiden anderen Felder sind optional und haben keinerlei Auswirkungen auf das Losverfahren.

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

- Klicken Sie bitte nun auf den Button „Anmeldung verbindlich abschicken“.
 - Ihre erfolgreiche Anmeldung wird bestätigt. (s. Bild 3)



(Bild 3)

2. Was bedeutet das Feld „Bereits registriert?“

Nur bei Ihrer ersten Anmeldung bei „feripro“ müssen Sie Ihre persönlichen Daten eingeben. Für alle weiteren Anmeldungen – entweder im gleichen Monatsprogramm oder auch in folgenden Programmen – genügt ein „vereinfachter“ Anmeldevorgang:

Nach dem Anklicken des blauen Buttons „Anmeldungen hinzufügen“ müssen Sie lediglich Ihren Zugangscode, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mailadresse eingeben und mit „Daten laden“ bestätigen. Das System erkennt Sie als bereits registrierten Benutzer und ergänzt alle restlichen Angaben.

ACHTUNG: Sobald Sie sich einmal erfolgreich angemeldet haben, funktionieren weitere Anmeldungen nur noch über diesen blauen Button „Anmeldungen hinzufügen“! (s. Bild 4)



(Bild 4)

3. Ich habe mich und meine Familie erfolgreich angemeldet. Wie geht es jetzt weiter?

- Prüfen Sie bitte das Postfach Ihres E-Mailprogramms.
- Darin sollten Sie eine Mail von „Feripro“ vorfinden (s. Bild 5).



(Bild 5)

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

- In der Mail finden Sie die Bestätigung für Ihre Anmeldung und den Link zu Ihrem **persönlichen „Veranstaltungspass“**. Dieser „Veranstaltungspass“ ist für den weiteren Verlauf sehr wichtig! **Bitte bewahren diese Mail bzw. den Link darin gut auf.**
- Klicken Sie auf den Link in der Mail. Es öffnet sich Ihr Internet-Browser und Sie gelangen direkt zu Ihrem Veranstaltungspass. (s. Bild 6)

Veranstaltungspass #1

JugendKulturService gGmbH

Mama Test (♀, geb. 06.12.1985)
Testweg 1
10115 Berlin

☎ 03012345678
✉ presse@jugendkulturservice.de

Registrierte Kinder
Kind 1 (01.01.2008),
Kind 2 (31.12.2011),

Veranstaltungen
Unbearbeitet

APASSIONATA - Im Bann des Spiegels #5 unbearbeitet

Beschreibung: Eine märchenhafte Show mit grandiosen Reitern und wundervollen Pferden. Tauchen Sie ein in eine Welt voller Fantasie und Faszination. Schätzen und Licht – lassen Sie sich verzaubern von "Im Bann des Spiegels"! Wir verlosen Freikarten!

Datum: 17.01.2016.	Kurzbeschreibung: Eine märchenhafte Show mit grandiosen Reitern und wundervollen Pferden. Wir verlosen Freikarten!	Teilnehmer Erwachsene: 1
Veranstalter: Apassionata GmbH		Kinder: 2

(Bild 6)

- Sie sehen eine Übersicht über die persönlichen Daten und Ihre Anmeldungen.
Hinweis: Bitte wundern Sie sich nicht, dass am Anfang alle Veranstaltungen als „unbearbeitet“ markiert sind. Das ist normal, weil die Verlosung noch nicht stattgefunden hat. Verlost wird in der Regel kurz nach dem jeweiligen Anmeldeschluss.
- Vor der Zuteilung (also vor dem Anmeldeschluss) können Sie noch Veränderungen vornehmen. Dazu klicken Sie bitte rechts auf den blauen Button „**Bearbeitungsmodus**“. Sie können nun folgende Änderungen für jede Veranstaltung vornehmen:
 - Priorität ändern
 - Anzahl der Teilnehmer ändern
 - Anmeldung löschen.
- Beenden Sie diesen Schritt, in dem Sie auf den Button „**Ansichtsmodus**“ klicken.
ACHTUNG: Das Löschen einer Veranstaltung ist im Veranstaltungspass nicht rückgängig zu machen. Sollten Sie versehentlich eine Anmeldung gelöscht haben, melden Sie sich bitte erneut über www.bfp-berlin.feripro.de an.
- Über den Button rechts unten können Sie Ihren Veranstaltungspass ausdrucken.
- Nach der Zuteilung ist das Bearbeiten nicht mehr möglich.
Wenn die Auslosung stattgefunden hat, erhalten Sie erneut eine Mail mit dem Link zu Ihrem Veranstaltungspass. Bitte kontrollieren Sie nach dem Anmeldeschluss regelmäßig Ihr Postfach (ggf. auch den Spam-Ordner), damit Sie keine Nachrichten von uns verpassen.

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

- Der Status der Veranstaltungen hat sich geändert. Hier gibt es drei Möglichkeiten: „Zuteilt“, „auf Warteliste“ oder „abgelehnt“ (s. Bild 7).
 - „Angenommen“: Herzlichen Glückwunsch. Sie wurden unter einer Vielzahl von Anmeldungen ausgelost.
 - „Auf der Warteliste“: Sie wurden leider nicht ausgelost, aber Sie haben noch die Chance auf einen Nachrückerplatz.
 - „Abgelehnt“: Dies kann nur in zwei Fällen passieren: Entweder erfüllen Sie nicht alle Bedingungen für die Veranstaltung (z.B. nur für Extra-Kunden) oder es gibt eine zeitliche Überschneidung mit einer anderen Veranstaltung, für die Sie eine Zuteilung erhalten haben.

Veranstaltungen

Angenommen

APASSIONATA - Im Bann des Spiegels #5 nicht bestätigt zuteilt

Beschreibung: Eine märchenhafte Show mit grandiosen Reitern und wundervollen Pferden. Tauchen Sie ein in eine Welt voller Fantasie und Faszination, Schatten und Licht – lassen Sie sich verzaubern von "Im Bann des Spiegels"! Wir verlosen Freikarten!

Treffpunkt: Mercedes-Benz Arena, 10243 Berlin-Friedrichshain | Ihre Freikarten erhalten Sie am Veranstaltungstag zwischen 13.15 und 13.45 Uhr neben der Kasse 7 von Betreuern des JugendKulturService.

Datum: 17.01.2016, 14:00 - 16:00

Veranstalter: Apassionata GmbH

Kurzbeschreibung: Eine märchenhafte Show mit grandiosen Reitern und wundervollen Pferden. Wir verlosen Freikarten!

Teilnehmer: Erwachsene: 1, Kinder: 2

Bestätigen

Auf der Warteliste

Bouldern - Spaßwettkampf im Südbloc #9 auf Warteliste

Beschreibung: Bouldern bedeutet Klettern in einer Höhe in 4,50 m über weichen Spezialmatten. Die Kletterer orientieren sich über ein Farbleitsystem. Das reicht von spielend einfach bis richtig schwer. Bouldern ist das definitive Bewegungsverlebnis. Sportbekleidung und wenn vorhanden Hallenturnschuhe mitbringen!

Datum: 24.01.2016

Veranstalter: Südbloc

Kurzbeschreibung: Bouldern bedeutet Klettern in einer Höhe in 4,50 m über weichen Spezialmatten.

Teilnehmer: Erwachsene: 2, Kinder: 1

Abgelehnt

DESY-Schülerlabor physik.begreifen (2) #6 abgelehnt

Beschreibung: Herrscht im Weltall die ewige Stille? Und wie funktioniert eigentlich eine Thermoskanne? Viele weitere Fragen und spannende Experimente zu den Themen Vakuum und Luftdruck erwarten die Familien.

Datum: 23.01.2016

Veranstalter: DESY

Kurzbeschreibung: Spannende Experimente zu den Themen Vakuum und Luftdruck.

Teilnehmer: Erwachsene: 2, Kinder: 2

(Bild 7)

- **WICHTIG: Bitte bestätigen Sie umgehend alle zuteilten Veranstaltungen! Nur so können wir wissen, dass Sie auch wirklich daran teilnehmen wollen. Klicken Sie dazu auf den Button „Bestätigen“.**
- Bitte beachten Sie die Frist zur Bestätigung, die wir Ihnen in der Mail mitgeteilt haben. Wenn wir von innerhalb dieser Frist, keine Bestätigung erhalten, dann müssen wir Ihre Anmeldung löschen und den Platz an eine Familie auf der Warteliste vergeben.
- Sobald Sie eine Veranstaltung bestätigt haben, wechselt das rote Feld „nicht bestätigt“ zu einem grünen Feld „bestätigt“ (s. Bilder 8 und 9)

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

(Bild 8)

(Bild 9)

- **Geschafft! Jetzt freuen wir uns auf eine tolle Veranstaltung mit Ihnen!**

Hinweis: Wir weisen nochmals darauf hin, dass zugeteilte Plätze, die nicht bestätigt werden, von uns nach einer gewissen Frist gelöscht werden, damit Familien auf der Warteliste nachrücken können. Bitte achten Sie deshalb gut darauf, dass Sie diese Veranstaltungen möglichst schnell bestätigen!

4. Ich möchte mich für den nächsten Monat anmelden. Wie mache ich das?

Wenn Sie sich bereits erfolgreich für eine vorangegangene Verlosung angemeldet haben, können Sie nur noch den vereinfachten Anmeldeprozess verwenden!

- Bitte gehen Sie erneut auf unser Portal www.bfp-berlin.feripro.de
- Wählen Sie wie gewohnt Ihre Veranstaltungen aus, für die Sie sich vormerken lassen wollen.
- Klicken Sie auf weiter und ändern ggf. die Priorität der Veranstaltungen und die Anzahl der Familienmitglieder wie unter Punkt 1 beschrieben. Klicken Sie bitte auf weiter.
- Im dritten Schritt der Anmeldung werden nun Ihre persönlichen Daten abgefragt. **Bitte füllen Sie NICHT alle Felder erneut aus, sondern klicken auf den Button „Anmeldungen hinzufügen“ in dem Bereich oben auf der Seite „Bereits registriert?“ (s. Bild 10)**

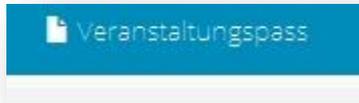
(Bild 10)

- Es öffnet sich ein Fenster „Verifizierung“. Bitte tragen Sie hier nun wie bereits unter Punkt 2 beschrieben Ihren Zugangscode, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der ersten Anmeldung angegeben haben.
- Wenn alle Daten übereinstimmen, werden Ihre weiteren persönlichen Daten automatisch ergänzt.
- Schließen Sie den Anmeldevorgang wie gewohnt ab.
- Dieser Vorgang lässt sich beliebig oft wiederholen.

Berliner FamilienPass - Verlosungen mit „feripro“

5. Ich finde meine Mail mit dem Link zum Veranstaltungspass nicht mehr. Wie kann ich trotzdem darauf zugreifen?

- Wenn Sie Ihre Mail mit dem Link nicht mehr finden, dann gehen Sie bitte auf die Startseite www.bfp-berlin.feripro.de. Oben rechts finden Sie den Hinweis „Veranstaltungspass“ (s. Bild 11).



(Bild 11)

- Wenn Sie sich den Link erneut per Mail zuschicken lassen wollen, dann wählen Sie bitte das linke Feld (s. Bild 12).
- Wenn Sie alle Ihre aktiven Veranstaltungspässe sehen wollen, dann melden Sie sich bitte auf der rechten Seite an (s. Bild 12).
- Bitte beachten Sie dabei, dass das System für jeden Monat einen neuen persönlichen Veranstaltungspass erstellt.

Veranstaltungspass

Alle aktiven Programme

Hier können die mit der Email-Adresse verknüpften Veranstaltungspässe erneut angefordert werden.
Bitte beachten: Nur der Zugriff auf bereits erhaltene Pässe ist möglich.

Programm*

E-Mail-Adresse*

✉ Veranstaltungspass anfordern

Programme mit Zugangscode

Hier kann durch die Eingabe von Zugangscode, Postleitzahl und Geburtsdatum auf alle verknüpften Pässe zugegriffen werden.
Bitte beachten: Nur der Zugriff auf bereits erhaltene Pässe ist möglich.

Zugangscode*
XXX-XXX-XXX-XXX

Geburtsdatum*
15.03.2003

E-Mail-Adresse*
erika.mustermann@example.com

✉ Veranstaltungspass anfordern

(Bild 12)

Sollten Sie weitere Fragen haben, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei Ihren Unternehmungen mit dem Berliner FamilienPass und für die Verlosungen viel Glück!

Ihr Team vom JugendKulturService

Ansprechpartner
JugendKulturService gGmbH
Obentrautstraße 55, 10963 Berlin

Telefon: 030 23 55 62 – 0
E-Mail: familienpass@jugendkulturservice.de

Öffnungszeiten:
Mo bis Mi: 9 bis 16 Uhr
Do: 9 bis 18 Uhr
Fr: 9 bis 14 Uhr